

Kort oppsummering av brukerinnsikt (mars-april 2024)

I mars og april 2024 gjorde vi innsiktsarbeid for å undersøke hva brukerne tenker om dagens SafeSeaNet Norway. Vi gjorde en spørreundersøkelse og hadde møter med to ulike fokusgrupper. Dette er våre hovedfunn.

Beholde Excel-mal

Det er sterke ønsker fra brukerne om å beholde Excel-malen. Dette er et verktøy mange er vant til å jobbe i, og er svært nyttig hvis systemet er tregt eller nettilgangen er dårlig.

Veldig enkelt med å bare kunne laste opp excel fil med alle i mannskapet slik at alle kommer inn med en gang

Jeg tenker man bør prøve å beholde Excel-importen.

Det er veldig kjekt at det er et Excel-dokument, for det er jo det de fleste er vant til å jobbe i.

Det europeiske maritime sikkerhetsbyrået (EMSA)/EU jobber nå med en ny Excel-mal som skal være felles for alle EU-landene. Kystverket vil være aktive i utviklingen av denne Excel-malen og jobbe for at behovene til brukerne våre blir ivaretatt.

Dårlig nettilgang gjør det vanskelig å rapportere

I dag er det ikke mulig å lagre underveis i SafeSeaNet Norway. Dette gjør det vanskelig å jobbe med rapportering når man har dårlig nettilgang. Dersom man er halvveis i seilasregistreringen og mister internett, kan man ende opp med å miste alt arbeidet som er gjort og man må starte helt på nytt igjen.

Jeg synes det er litt dumt at vi ikke kan lagre midlertidig underveis, i tilfelle vi mister internett fordi vi ligger for tett opp under riggen – for da mister vi alt vi har gjort. Vi har fått Starlink, så det er ikke et like stort problem nå lenger. Men det er når vi kryper innunder riggen så mister vi av og til dekning, og da sitter vi der uten noen ting.

Syns at av og til virker hele prosessen med seilasregistrering veldig lang og med dårlig internett forbindelse så blir det veldig vanskelig, om det hadde vært mulig å hatt en offline registrering som automatisk blir lastet opp når man får internettforbindelse igjen så kunne dette vært en ide.

Tiltak: I 2025 vil det være mulig å lagre som kladd. Vi tenker at lagringen bør skje automatisk, slik at brukeren ikke trenger å huske å trykke på en «Lagre»-knapp. Lagringsstatusen må være synlig for brukeren til enhver tid. Dette vil vi utforske mer i skissestadiet.

Endre avgangshavn

I dagens SafeSeaNet Norway er det ikke mulig å endre avgangshavn på en eksisterende seilas. Dette er særlig et problem når et skip får et uplanlagt stopp midt i en rute.

We should be able to amend departure port. Sometimes calls are cancelled or there will be additional ports added and it gives us extra job to create a new voyage instead to amend the Departure port.

Skulle gjerne vært mulig å endre departure port for inngående seilinger (skjer innimellom at denne endrer seg etter registrering)

Hvis vi allerede har lagt inn en seilas, og skipet får et ekstra stopp før det kommer til oss, så får vi ikke lov til å endre departure port. Da må vi ringe support.

I noen tilfeller bør det være mulig å endre departure port dersom en planlagt rute med flere stopp blir endret midt i ruten.

Tiltak: I 2025 vil det være mulig å lagre et havneanløp som en kladd. Vi tror at det vil løse store deler av denne problematikken. Kladden vil måtte fullføres av brukeren for at havneanløpet skal være gyldig.

Personlig oppsett

Mange brukere melder at de savner en mulighet for å sette en «standard» for brukeren eller fartøyet sitt i SafeSeaNet Norway. For de som jobber på ett skip, blir det mye repetitivt arbeid med å huke av de samme tingene som på forrige seilas.

Det burde vært mulig å sette opp en "standard" for et fartøy, for å slippe å huke av hver gang.

Det som jeg savner, er at det godt kunne vært mulighet for å sette en standard for hvordan vi vil ha det.

Mulighet for personlig oppsett under voyage purpose, vi bruker stort sett kun 3 av valgene der.

Tiltak: Som i dag så vil det i 2025 bli mulig å gjenbruke deler av et tidligere registrert anløp. Vi tror dette vil hjelpe på de mest repetitive oppgavene i anløpsregistreringen. I tillegg vil vi videreføre funksjonene for *Return voyage* og *Continue voyage*. Dette er funksjoner som «husker» enkelte deler av den forrige turen. Vi vil også se på muligheten for å sette en standardfiltrering for søket på forsiden.

Bedre brukerveiledning

Vi har fått mange tilbakemeldinger på at det er lett å misforstå eller gjøre feil i dagens SafeSeaNet Norway. Blant annet er det mange spørsmål om hvorfor man må rapportere så mye, og noen av feltene er vanskelige å forstå hva betyr.

Det går an å legge inn utrolig mye feil uten at systemet reagerer. Ulempen ved å gjøre det veldig firkantet er kanskje at du får mange frustrerte brukere.

Vanskelig å forstå forskjell på cargo gross weight og cargo gross weight.

Det burde være en bedre balanse mellom hva systemet tvinger deg å gjøre og hva det tillater deg å gjøre – men at det samtidig ikke blir så rigid at hvis du har en kommafeil, så stopper alt.

Tiltak: Vi vil jobbe med å gjøre hjelpetekster bedre, slik at det blir enklere for brukerne å forstå hva de ulike feltene betyr og hvorfor man eventuelt må fylle dem ut.

Andre tilbakemeldinger

- Mange brukere er misfornøyde med dagens Waste-rapporteringsside. Den er tungvint å bruke, spesielt når man skal rapportere nullverdier i tillegg til det man har om bord.

Tiltak: Vi vil jobbe med å gjøre denne siden enklere for brukerne Vi vil diskutere ulike alternativer med brukerne.

- Flere melder om problemer med Crew-listen i forbindelse med mannskapsskifte.

Tiltak: I 2025 vil Crew-listen bli inndelt i «at arrival» og «at departure». Dette vil gjøre det enklere å registrere mannskapsskifte.

- Mange er positive til at SafeSeaNet Norway samler alt på én plass, og at oppsettet fungerer godt i dag.

Tiltak: Vi vil beholde oppsettet og funksjonene som er i SafeSeaNet Norway i dag, og modernisere brukergrensesnittet.

- Flere brukere ønsker seg SafeSeaNet Norway med norsk språkvalg.

Tiltak: Dette kommer.

Waste-rapporteringen er litt vanskelig.

For Politiet så må Crew-liste legges inn 24 timer før avgang. Men hvis det er mannskapsskifte, så er ikke det nye mannskapet kommet om bord engang.

Generelt veldig positivt at alt er på én plass

Er det mulig å få SafeSeaNet på norsk?